

## 📌 Entrevista | Duo-Thermo

COM 10 ANOS DE EXISTÊNCIA NO MERCADO PORTUGUÊS, A DUO-THERMO SISTEMAS DE AQUECIMENTO, LDA, TEM VINDO A CENTRAR-SE CADA VEZ MAIS NO LEMA "SERVIR BEM E PARA SEMPRE" NO QUAL "CADA CLIENTE É ÚNICO E MERECE ACONSELHAMENTO E SERVIÇO PERSONALIZADO". MARIA DE LOURDES BALTES, RESPONSÁVEL PELO DEPARTAMENTO COMERCIAL, APRESENTA-NOS A EMPRESA, OS PRODUTOS QUE COMERCIALIZAM E AS METAS A ATINGIR.



### COMO CARACTERIZA A EMPRESA? EM QUE ÁREAS ACTUAM?

A Duo-Thermo é uma empresa radicada em Portugal há 10 anos. Começando por se dedicar unicamente à representação e comercialização de um sistema de aquecimento de parede, oriundo da Alemanha. Divulgado nos países nórdicos desde 1979.

Este sistema de aquecimento tem acompanhado o desenvolvimento tecnológico, respondendo às exigências do cliente e à constelação sócio-económica, sofrendo alterações que têm diminuído consideravelmente o consumo, tornando-o num dos sistemas de aquecimento mais ecológicos e económicos.

### QUE TIPO DE PRODUTOS COMERCIALIZAM?

Actualmente a Duo-Thermo oferece uma variada gama de produtos de aquecimento, a saber:

- Piso-radiante
- Aquecimento central de parede em pedra natural
- Moving
- Aquecimento embutido na parede
- Aquecimento de espelhos
- Toalheiro eléctrico

### QUAIS AS VANTAGENS EM SER CLIENTE DUO-THERMO?

A vantagem de ser cliente da Duo-Thermo é que, esta garante aos seus clientes qualidade, saúde, economia e conforto não só através do ambiente obtido com os seus Sistemas de Aquecimento, mas também na facilidade e efectividade no respectivo uso.

### O lema principal da Duo-Thermo tem sido e continuará a ser:

"Servir bem e para sempre" – Interessá-nos, mais do que o cliente meramente ocasional, o cliente que confia nos produtos e no serviço Duo-Thermo, que vai além dos dez anos de garantia atribuídos aos nossos produtos.

Para nós não existe cliente em série – cada cliente é único e merece aconselhamento e serviço personalizados.

Esta tem sido a "máxima" que tem feito crescer a Duo-Thermo durante os dez anos da sua existência em Portugal e que tem constituído o seu maior trunfo publicitário – Qualidade e serviço = cliente satisfeito! –



### DA VOSSA GAMA DE PRODUTOS, EXISTE ALGUM QUE QUEIRAM DESTACAR? QUAIS AS SUAS CARACTERÍSTICAS?

Entre os sistemas de aquecimento que a Duo-Thermo apresenta aos seus clientes, destaca-se a Laje-radiador, pelo facto de poder ser instalada tanto numa construção de raiz, como numa construção antiga, sem precisar de obras, para além de ser um sistema extremamente saudável e económico.

Características Técnicas: Sistema de radiação, constituído por uma pedra natural e uma placa de vidro, que contém a resistência cauterizada.

Temperatura controlada por um termóstato: analógico / digital ou tele-programável

Tensão: 230V; Frequência: 50Hz; Classe: II; Potências: 375W, 650W, 900W;

### Vantagens de aplicação e utilização:

Simplicidade na aplicação e na utilização - não necessita de nenhuma sala para equipamentos, nem tubagens, o calor é fornecido e regulado onde e consoante é necessário, sem perdas de energia – o calor é simultaneamente irradiado para a sala e para a parede em que está instalado; esta funciona como acumulador de calor, estabelecendo-se uma permuta térmica através da parede, entre salas contíguas, o que, aliado ao uso do contador bi-horário, reduz o valor mensal da factura da electricidade.

Não polui o ar, não queima o oxigénio, não dimana fumos ou cheiros. Sem custos de manutenção, estando sempre funcional e operativo, mantém uma temperatura constante e homogénea, reagindo automaticamente às variações climáticas.

Dada a variedade da pedra, cor, estrutura e tratamento, este tipo de aquecimento pode tornar-se um elemento de decoração personalizado, constituindo uma mais valia a nível estético.

Instala-se preferencialmente em paredes interiores. Ideal para espaços reduzidos, onde se pretenda conforto, bem-estar, redução de consumo e um ambiente saudável como: escolas, infantários, lares de idosos, casas de saúde, hospitais, quartos de crianças e muito especialmente em locais habitados por pessoas alérgicas e com problemas das vias respiratórias. A sua instalação é muito simples e rápida e ficando de imediato operacional.

### NUM FUTURO PRÓXIMO, QUAIS AS METAS QUE CONSIDERAM MAIS IMPORTANTES Atingir?

A Duo-Thermo tem como meta, atingir primeiramente em favor do meio-ambiente, o aproveitamento das energias renováveis para funcionamento dos seus sistemas, como já está a acontecer noutros países, como por exemplo na Alemanha, em que o Sistema de Aquecimento de Parede funciona com energia fotovoltaica.



Uma outra meta será a favor do consumidor, onde a aquisição dos Sistemas de Aquecimento Duo-Therm, possa ser deduzida nos benefícios fiscais, considerando as suas características ecológico-ambientais. Estas são efectivamente as duas grandes metas a atingir em prole do meio-ambiente e do cliente, num futuro próximo.



Sistema de Aquecimento, Lda.

Duo-Thermo Sistema de Aquecimento, Lda  
E.N. 125, Maritenda  
8100-084 Boliquirem  
Tel.: 289 360 636; Fax: 289 360 853  
E-mail: info@duo-thermo.com  
www.duo-thermo.com